

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE & COOKIES

Vous êtes sur l'interface de commande en ligne « Mon Resto local ». Cette page Mentions légales présente les conditions suivant lesquelles les restaurateurs référencés et partenaires de « Mon Resto Local » vous fournissent leurs « repas » figurant sur ce site internet.

Nous vous conseillons de lire attentivement ces conditions avant de commander vos repas sur notre site.

En accédant à notre site et en passant une commande, vous acceptez d'être lié sans réserve par les présentes conditions générales et par notre politique de confidentialité.

Veillez nous contacter à l'adresse 'contact[at]monrestolocal.fr' si vous avez des questions concernant ces conditions générales.

« Mon Resto Local (« nous », « notre », « nos » ou « Mon Resto Local ») s'engage à protéger la vie privée de tous les utilisateurs de ce site Web, <https://go.montrestolocal.fr/>\*(le « Site »).

Nous vous conseillons de lire la politique de confidentialité suivante qui explique comment nous utilisons et protégeons vos informations. Nous serons les « responsables de traitement » des informations que vous nous communiquez.

Cette politique de confidentialité s'applique à tous les utilisateurs, enregistrés ou non, de notre Site.

### **ARTICLE 1. Contactez Mon Resto Local**

Si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité ou sur la façon dont nous traitons vos données plus généralement, veuillez nous contacter par email à [contact\(at\)monrestolocal.fr](mailto:contact(at)monrestolocal.fr) ou en contactant notre délégué à la protection des données : [dpo@monrestolocal.fr](mailto:dpo@monrestolocal.fr)

### **ARTICLE 2. Recueil de vos données personnelles**

Seuls « Mon Resto Local », le Restaurant Partenaire pour le traitement de votre commande et notre partenaire bancaire pour la partie règlement de vos commandes sont destinataires de vos données personnelles. Celles-ci, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais transmises à d'autres tiers.

Nous recueillons vos informations personnelles lorsque vous interagissez avec nous ou avec notre service, comme lorsque vous utilisez notre site pour passer une commande de repas. Nous observons aussi la façon dont les visiteurs utilisent nos Sites, afin de nous aider à améliorer nos services et à optimiser notre expérience client.

Nous recueillons des informations dans le cadre suivant :

- vous passez une commande ou pendant le traitement de celle-ci
- le paiement de vos commandes (paiement et livraison);
- vous créez un compte ou que vous changez les paramètres de ce compte;
- vous nous contactez directement par courriel, et lorsque vous naviguez et utilisez notre site (avant et après la création d'un compte).

### **ARTICLE 3. Données personnelles communiquées**

Dans le cadre de nos engagements de confidentialité vis-à-vis de nos clients et plus généralement des visiteurs de notre site, nous prenons un engagement de transparence concernant les informations que vous nous communiquez.

Lorsque vous passez des commandes sur notre site, nous vous demandons de fournir des informations vous concernant : votre nom, vos coordonnées, votre adresse de livraison, les détails de votre commande et les informations relatives au paiement (cartes de crédit/débit).

Nous recueillons aussi des informations concernant votre utilisation de notre site ou lorsque vous nous contactez ou que vous nous adressez des commentaires, par courriel.

Nous recueillons des informations techniques à partir de votre appareil mobile ou de votre ordinateur, par exemple sur son système d'exploitation, sur le type d'appareil et de connexion ainsi que l'adresse IP à partir desquels vous accédez à notre site.

Nous recueillons aussi des informations techniques sur votre utilisation de nos services par l'intermédiaire d'un appareil mobile, par exemple votre opérateur, des données de localisation et de performances telles que les modes de paiement mobile, les interactions avec d'autres technologies de distribution comme les tags NFC, les codes QR et / ou l'utilisation de tickets restaurant mobiles. À moins que vous ayez choisi de rester anonyme par l'intermédiaire de votre appareil et / ou des paramètres de notre plate-forme, nous pouvons recueillir et utiliser automatiquement ces informations si vous utilisez notre service via votre/vos appareil(s) mobile(s) au moyen de toute application mobile « Mon Resto Local », du navigateur de votre téléphone portable ou autrement.

Nous ne traitons des informations de santé vous concernant que si vous y consentez et que vous nous les fournissez de vous-même, par exemple si vous précisez des allergies alimentaires.

### **ARTICLE 4. Utilisation de vos données**

Nous ne traiterons les données que nous recueillons à votre sujet que si nous avons une base légale pertinente : si nous avons besoin de traiter vos informations afin de vous fournir le service que vous avez demandé ou pour la conclusion d'un contrat, si nous avons votre consentement, si nous avons une raison justifiable pour traiter vos données, ou si nous sommes légalement tenus de le faire.

Lorsque nous en avons besoin pour vous fournir le service demandé ou pour conclure un contrat, nous utilisons vos informations pour vous fournir l'accès aux parties pertinentes de notre site; pour vous fournir les services que vous avez demandés; pour pouvoir recueillir vos paiements ;

Nous traitons aussi vos données si nous disposons d'une raison justifiable pour le faire. Par exemple pour personnaliser notre service (traitement de données qui facilitent et accélèrent la procédure de commande). :

- améliorer l'efficacité et la qualité de service que nos clients peuvent attendre de nous dans l'avenir; personnaliser le contenu que nous, nos Restaurants Partenaires vous proposons ;
- le recueil des informations nous permettant d'améliorer notre Site, nos produits et services (notamment par le biais de cookies)
- la sécurité de notre site : nous sommes amenés à collecter certaines données de navigation pour nous permettre d'assurer la sécurité de notre service et ainsi détecter, éviter toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique

- analyser les statistiques et performances de notre site : nous pouvons utiliser des données personnelles à des fins de statistiques pour analyser la performance de notre site et ainsi améliorer les services que nous vous proposons
- faire respecter le contrat qui nous lie ainsi que tout autre accord, pour pouvoir exercer ou nous défendre des plaintes et protéger les droits de « Mon Resto Local », des Restaurants Partenaires :
- si vous soumettez des commentaires concernant notre Site et notre Service « Mon Resto Local », nous pouvons les utiliser sur nos Sites ainsi que dans tous supports marketing ou publicitaires. À cette fin, nous ne vous identifierons que par votre prénom et par la ville de votre résidence.
- vous contacter pour connaître vos avis et commentaires sur notre Service « Mon Resto Local » et pour vous informer en cas de changements ou de développements importants de notre site ou de nos services;

Lorsque nous sommes tenus par une obligation légale de le faire, nous pouvons utiliser vos informations pour créer un historique de vos commandes, et pour respecter toute obligation légale ou exigence réglementaire auxquelles nous pouvons être soumis.

#### **ARTICLE 5. Cookies**

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies similaires, telles que les pixels et les tags. Ceux-ci permettent à notre site Web de fonctionner, d'être analysé et amélioré, et ils nous permettent également de personnaliser votre expérience.

Les cookies nécessaires au bon fonctionnement de « Mon Resto Local » nous permettent de :

- ajouter des articles à votre panier et créer une commande
- vérifier l'état de votre commande
- garder une trace de votre consentement à notre utilisation des cookies

Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour refuser tous ou certains cookies, ou pour vous alerter lorsque des sites Web installent ou accèdent à des cookies. Si vous désactivez ou refusez nos cookies, veuillez noter que certaines parties du Site peuvent devenir inaccessibles ou ne pas fonctionner correctement.

#### **ARTICLE 6. Marketing direct**

Si vous avez donné votre accord ou si nous avons une raison qui se justifie et si la loi nous y autorise, nous utiliserons vos informations pour vous présenter des services susceptibles de vous intéresser dans le cadre de votre expérience utilisateur sur notre Site. Nous vous contacterons par courriel.

#### **ARTICLE 7. Conservation des données**

Vos Informations Personnelles sont conservées par « Mon Resto Local » pendant une durée de 5 ans à compter de votre dernière activité (commande de repas). Vos données sont ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire légale et pour des raisons autorisées par la loi. Passé ce délai, elles sont supprimées.

## **ARTICLE 8. Droits Informatique et Libertés**

Vous disposez des droits suivants concernant vos Informations Personnelles, que vous pouvez exercer en nous envoyant un email ([contact\[at\]monrestolocal.fr](mailto:contact[at]monrestolocal.fr)).

### **Droit d'accès et de communication des données**

Vous avez la faculté d'accéder aux Informations Personnelles qui vous concernent.

Cependant, en raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui nous incombe, vous êtes informé que votre demande sera traitée sous réserve que vous rapportiez la preuve de votre identité, notamment par la production d'un scan/photocopie de votre titre d'identité valide.

Nous vous informons que nous serons en droit, le cas échéant, de nous opposer aux demandes manifestement abusives (de par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique).

### **Droit de rectification des données**

Au titre de ce droit, la législation vous habilite à demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement des données vous concernant qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes. Vous pouvez adresser votre demande par mail ([contact\[at\]monrestolocal.fr](mailto:contact[at]monrestolocal.fr)).

## **ARTICLE 9. Propriété intellectuelle**

Le présent site est protégé au titre de la propriété intellectuelle, notamment droits d'auteurs, dessins et modèles, marques, noms de domaine, brevets, savoir-faire, logiciels ou bases de données. « Mon Resto Local » et ses Restaurants partenaires restent propriétaires de l'ensemble de ces contenus et droits associés.

## **ARTICLE 10. Changements de notre politique de confidentialité**

Tout changement de notre politique de confidentialité sera posté sur notre site et, le cas échéant, nous vous informerons de ces changements, par exemple par courriel.