

CONDITIONS GÉNÉRALES & MENTIONS LÉGALES

Vous êtes sur l'interface de commande en ligne « Mon Resto local ». Cette page Mentions légales présente les conditions auxquelles les restaurateurs référencés et partenaires de « Mon Resto Local » vous fournissent leurs « repas » figurant sur ce site internet.

Nous vous conseillons de lire attentivement ces conditions avant de commander vos repas sur notre site.

En accédant à notre site et en passant une commande, vous acceptez d'être lié sans réserve par les présentes conditions générales et par notre politique de confidentialité.

Veuillez nous contacter à l'adresse 'contact[at]monrestolocal.fr' si vous avez des questions concernant ces conditions générales.

ARTICLE 1. Editeur

Mon resto local est porté par l'agence Neywa et revoludev.

La direction de la publication de ce site est assurée par le responsable du Restaurant présenté sur cette url, domicilié à l'adresse indiquée dans l'en-tête de cette même page.

ARTICLE 2. Hébergement

Ce site est hébergé par Agom Hébergement

Tél : 01.64.46.71.89

Les serveurs Agom sont hébergés dans deux datacenters de haute sécurité, situés en France et dont les accès sont strictement contrôlés. Un firewall protège systématiquement les serveurs Agom. Ces serveurs sont monitorés H24 afin de déceler tout fonctionnement anormal. Les équipes d'ingénieurs et techniciens Agom travaillent à améliorer en permanence la sécurité des serveurs et parer ainsi aux nouvelles menaces.

ARTICLE 3. Accès au site

Ce site est accessible par tout endroit, 7j/7, 24h/24 sauf cas de force majeure, interruption programmée ou non et pouvant découler d'une nécessité de maintenance.

En cas de modification, interruption ou suspension des services « Mon Resto Local » ou le Restaurateur ne sauraient être tenus responsables.

ARTICLE 4. Objet

Le Service « Mon Resto Local » a pour but la fourniture d'un service fonctionnel vous mettant en relation avec les restaurants référencés et partenaires « Mon Resto Local » (Restaurant Partenaire) autorisés à proposer leurs menus et vous permettant de leurs passer une commande de repas (Repas).

« Mon Resto Local » agit en qualité d'intermédiaire pour le compte du Restaurant Partenaire qui propose des Repas, prend les commandes que vous passez en mode retrait et/ou en livraison selon les services qu'il propose.

ARTICLE 5. Commande

Chaque commande passée par le biais de notre Service « Mon resto Local » est transmise en temps réel au Restaurant Partenaire. Un e-mail vous est alors envoyé, pour le compte du Restaurant Partenaire qui vous remercie pour votre commande et confirme la bonne réception et l'acceptation de celle-ci par le Restaurant Partenaire (E-mail de confirmation).

En passant une commande auprès de notre service « Mon Resto Local », vous agissez pour votre seul compte.

Le contrat de fourniture de tout Repas que vous commandez par notre intermédiaire est conclu entre vous et le Restaurant Partenaire et n'est conclu qu'à compter de l'envoi de l'E-mail de confirmation.

A ce titre, nous vous conseillons de vérifier l'exactitude de l'adresse électronique transmise lors de votre processus de commande. Cette adresse email transmise pour le traitement de votre commande nous permet de communiquer avec vous pendant cette phase de traitement de votre commande.

En cas de prise de commande avec livraison de votre Repas, nous vous remercions de vérifier également l'exactitude de l'adresse et du numéro de téléphone que vous renseignez, afin de garantir que vos Repas soient livrés au bon endroit.

Le restaurateur dont les coordonnées sont mentionnées sur ce site est votre premier interlocuteur en cas de problème avec votre Repas, inhérent à la qualité ou à la température du Repas.

Lors de la signature du contrat entre « Mon Resto Local » et le Restaurant Partenaire, ce dernier s'est engagé à respecter les normes d'hygiène et de sécurité alimentaire en vigueur.

« Mon Resto Local » souhaite fournir un service de qualité. Si vous le souhaitez, vous pouvez nous adresser vos commentaires éventuels au sujet de nos Restaurants Partenaires ou des Repas par e-mail à 'contact[at]monrestolocal.fr'.

A travers le processus de prise de commande, vous acceptez expressément l'application des présentes conditions générales de prestations de service.

ARTICLE 6. Repas

Tous les Repas sont proposés sous réserve de leur disponibilité. Le Restaurant Partenaire peut proposer une solution de remplacement pour un Repas que vous avez commandé. Il est responsable de ce changement et prendra contact avec vous pour trouver la solution de remplacement.

Si vous souffrez d'allergie, nous vous conseillons d'appeler le restaurant partenaire avec de passer commande. « Mon Resto Local » ne peut garantir que les repas vendus par le restaurateur partenaire soient sans allergène.

ARTICLE 7. Alcool

Les boissons alcoolisées ne peuvent être vendues qu'aux personnes de plus de 18 ans et une preuve peut être exigée au moment du retrait et/ou par le Livreur Partenaire (article L3342-1 du Code de la santé publique). Le Livreur Partenaire pourra refuser de fournir de l'alcool à toute personne qui semble avoir moins de 18 ans ou qui est ou semble sous l'influence de l'alcool ou de médicaments. En passant une commande qui contient de l'alcool, vous confirmez que vous avez au moins 18 ans. Toute violation du présent article engage votre responsabilité personnelle exclusive.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Sachez consommer et apprécier avec modération. Par le seul fait de passer commande sur notre site internet, vous renoncez expressément au bénéfice de l'article 1587 du Code civil qui prévoit que la conclusion de la vente de vin ne devient définitive qu'après dégustation et agrément de l'acheteur.

Si vous êtes identifié comme mineur, le Livreur Partenaire reprendra la totalité de la commande et la somme correspondante à cette commande vous sera remboursée, déduite néanmoins d'un forfait de 12€ compensant les frais supportés par le Livreur Partenaire et dus au non-respect des présentes conditions et à l'annulation de la commande.

ARTICLE 8. Disponibilité et livraison

Si le service de livraison est proposé par le Restaurateur Partenaire, l'objectif du Restaurateur Partenaire est de garantir que vous obteniez le meilleur service de livraison possible.

Malheureusement, les choses ne se déroulent pas toujours comme prévu et des aléas comme les conditions de circulation ou les conditions météorologiques peuvent parfois empêcher le Restaurateur Partenaire d'atteindre ses objectifs. Le Restaurateur Partenaire fera tout son possible pour garantir la livraison de votre Repas dans le créneau indiqué dans l'e-mail et sur la page Web de commande.

Le délai de livraison de votre commande est établi en fonction du nombre de commandes et des conditions auxquelles est soumis le Restaurant Partenaire à ce moment.

ARTICLE 9. Annulation

Vous avez le droit d'annuler une commande dans un délai raisonnable et avant que le Restaurant Partenaire n'ait commencé à préparer la commande ("Commande Lancée"). Les clients peuvent annuler une commande en prenant contact directement avec le Restaurant Partenaire. Le Restaurant Partenaire peut annuler une commande et vous en informer dans ce cas. Les commandes annulées conformément à cette clause ne vous sont pas facturées. Tout règlement effectué avant l'annulation d'une commande par le Restaurant Partenaire est généralement remboursé par le même moyen que vous avez utilisé pour payer votre commande. Chaque commande annulée après être devenue une Commande Lancée vous est facturée. Le Restaurateur Partenaire seul établit si une commande est ou non une Commande Lancée.

Vous ne disposez pas de droit de rétractation, en vertu des dispositions de l'article L121-21-8 alinéa 4 du Code de la consommation, les Repas, objets du contrat étant des denrées périssables.

ARTICLE 10. Prix et règlement de la commande

Le prix des Repas est indiqué en TTC et incluent la TVA et les coûts de livraison. Les prix varient selon les menus. Les prix sont susceptibles d'être révisés à tout moment mais les modifications ne s'appliquent pas aux commandes pour lesquelles vous avez reçu l'e-mail de confirmation, sauf s'il y a une erreur manifeste sur le prix : dans ce cas, le Restaurateur Partenaire vous avertit dès que possible du problème de prix. Vous pouvez annuler votre commande lorsque nous vous informons de l'erreur.

Malgré tous nos efforts, le prix de certains Repas figurant sur ce site internet de commande du Restaurateur Partenaire peut être erroné. Le Restaurant partenaire vérifie normalement ses prix dans le cadre du processus de passation de commande.

Tous les Repas doivent être réglés par carte bancaire par le biais de notre Service « Mon Resto Local ».

Sont acceptés comme moyens de paiement : les cartes de crédit, carte bancaire, (visa, mastercard etc.).

En acceptant de contracter sur la base des présentes conditions, vous reconnaissez explicitement votre obligation de paiement. Une fois que votre commande a été confirmée, votre carte de crédit reçoit une autorisation de débit et le montant est réservé pour être débité.

Le règlement est effectué directement à « Mon Resto Local » qui le transmet ensuite au Restaurant Partenaire. Nous sommes autorisés par nos Restaurants partenaires à accepter le règlement pour leur compte et en leur nom, le règlement du prix de Repas à notre bénéfice vous dégage de vos obligations de payer ce prix au Restaurant partenaire.

ARTICLE 11. Notre responsabilité

Dans les limites autorisées par la loi, « Mon Resto Local » fournit son Service et son contenu "en l'état" et "en fonction de la disponibilité".

Selon les dispositions ci-dessous, ni « Mon Resto Local » ni quelque Restaurant Partenaire que ce soit n'ont de responsabilité vis-à-vis de vous en ce qui concerne des pertes directes, indirectes, particulières ou des dommages d'ordre contractuel, dus à un préjudice (dont la négligence) ou par ailleurs découlant de votre utilisation ou de votre incapacité à utiliser notre Service.

Si la responsabilité de « Mon Resto Local » ou du Restaurant Partenaire est engagée vis-à-vis de vous, notre responsabilité totale cumulée est limitée au prix d'achat des Repas que vous avez payés dans votre commande. Cela ne comprend pas et ne limite en aucune manière la responsabilité de « Mon Resto Local » ou du restaurant partenaire sur un sujet pour lequel il serait illégal que nous excluions ou tentions d'exclure ou qu'il exclue ou tente d'exclure notre ou sa responsabilité, en particulier, la responsabilité dans un décès ou des blessures corporelles dû (dus) à la négligence ou à une fraude ou à une déclaration frauduleuse.

Le contrat de vente est conclu entre vous et le Restaurant. Le Restaurant partenaire que vous choisissez est un commerçant indépendant, distinct de notre société et sur lequel nous n'avons aucun contrôle. En conséquence, en dehors des strictes conditions légales, notre responsabilité ne saurait être engagée à ce titre.

Le Restaurant partenaire, vendeur, est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L 211-4 du Code de la consommation et des défauts de la chose vendue en cas de vices cachés (article 1641 Code civil) et de la garantie légale de conformité (article L211-4 et suivant Code de la consommation).

ARTICLE 12. Evénements & cas de force majeure

Aucune partie n'est responsable vis-à-vis de l'autre d'un retard ou d'une absence d'exécution de ses obligations aux termes du présent contrat si ledit retard ou ladite absence est indépendant(e) de sa volonté dont, de manière non exhaustive, les événements suivants : catastrophe naturelle, disposition gouvernementale, guerre, incendie, inondation, explosion ou mouvements populaires.

Pour éviter tout doute, rien dans l'article 12 n'autorise le client à ne pas s'acquitter de ses obligations de règlement aux termes du présent contrat.

ARTICLE 13. Renonciation

Ni vous, ni « Mon Resto Local », ni le Restaurant Partenaire n'êtes responsables vis-à-vis des autres parties d'un retard ou d'une absence d'exécution de ses obligations aux termes du présent contrat si ledit retard ou ladite absence est indépendant(e) de sa volonté dont, de manière non exhaustive, les événements suivants : catastrophe naturelle, disposition gouvernementale, guerre, incendie, inondation, explosion ou mouvements populaires.

ARTICLE 14. Disjonction

Si une disposition du présent contrat est jugée illégale ou inapplicable, la force exécutoire intégrale des autres dispositions demeure.

ARTICLE 15. Contrat indivisible

Les présentes conditions contiennent l'intégralité du contrat entre les parties relatif à son objet et remplacent l'ensemble des contrats et accords antérieurs entre les parties relatifs à cet objet.

ARTICLE 16. Modifications de ces conditions générales

« Mon Resto Local » peut réviser les présentes conditions à tout moment en modifiant cette page. Vous êtes censé vérifier cette page de temps à autre pour prendre connaissance des modifications que nous avons apportées car elles sont contraignantes pour vous.

ARTICLE 17. Droit & compétences

Les tribunaux français ont compétence pour toutes les plaintes découlant de ou liées à une utilisation de notre service « Mon Resto Local ». Les présentes conditions d'utilisation et tout conflit ou plainte découlant de ou lié(e) à ces conditions d'utilisation ou leur objet ou formation (dont les conflits ou plaintes non contractuel(le)s) doivent être régis par et interprétés conformément au droit français. Conformément aux dispositions du Code de la consommation, il vous est possible de recourir à un mode alternatif de règlement des litiges ou à une procédure de médiation conventionnelle. La recherche d'une telle solution amiable interrompt les délais pour agir. A défaut, la juridiction compétente sera déterminée par les règles de droit commun.